

RAPv4 : l'outil multifonctionnel répondant à vos besoins

Quelle est la situation actuelle de l'informatique d'entreprise ?

Le développement fulgurant des technologies de l'information a radicalement transformé le monde des affaires et du commerce. Les clients exigent des produits de qualité à des coûts minimes. Le commerçant chinois ou américain est devenu un concurrent direct même au niveau des petites entreprises et chaque client veut se sentir traité de manière privilégiée.

Les caractéristiques des entreprises qui réussissent aujourd'hui à répondre à ces contraintes aussi diverses qu'opposées sont réactivité, flexibilité et disponibilité.

Disposer de ces qualités au niveau humain est primordial, cela n'est cependant pas suffisant. Encore faut-il que les outils informatiques offrent les mêmes atouts. L'époque où l'on faisait l'acquisition d'un système pour 15 ans est révolue. La technique est aujourd'hui soumise aux mêmes contraintes. Les entreprises ont besoin d'outils sur mesure, de qualité et à un coût minime.

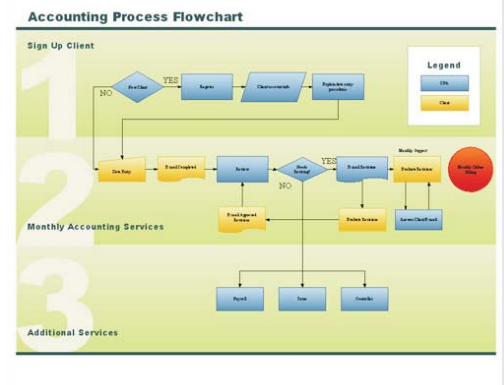
Pour répondre à ce besoin, Epicard SA a développé RAPv4, un moteur d'applications permettant de répondre aux besoins spécifiques d'une entreprise avec un délai de développement minimal.

RAPv4 : une informatique sur mesure au prix du prêt-à-porter

Comment cette prouesse est-elle possible ?

En constatant, tout d'abord que quel que soit le domaine d'activité d'une entreprise, il est possible de le décrire sous forme d'un processus, d'un enchaînement d'actions.

Ce savoir-faire vous est propre et pour cette raison la première étape du développement résulte de la mise en commun de vos connaissances et de nos compétences.



La seconde constatation est que dans tout traitement, il y a une phase de collecte de données, une phase de traitement de cette information (calculs, décisions, ...) et une phase de redistribution de résultats (rapports, ...). Or si l'information et la manière de la traiter est spécifique à chaque entreprise, les techniques de collecte et de traitement sont souvent les mêmes (saisie de données au clavier ou par des systèmes de mesure, informations en provenance d'une base de données, calculs, etc.).

Le moteur d'application RAPv4 dispose d'une multitude de méthodes de collecte, de traitement et de publication d'information. De cette manière, nous pouvons nous concentrer sur l'information elle-même et sur le processus qu'elles représentent plutôt que sur la mécanique informatique.

Quel est l'avantage d'une telle approche ?

RÉDUCTION DU COÛT

Tout d'abord, la possibilité de bâtir un système en se basant sur des éléments préfabriqués. Cela présente un atout indéniable de rapidité et donc de coût.

MINIMISATION DU RISQUE

Un second avantage est celui de l'utilisation d'éléments ayant fait leurs preuves. Cela réduit de manière draconienne les risques d'erreurs de programmation et leurs conséquences pour l'utilisateur (pertes de données, indisponibilité du système).

SOLUTION SUR MESURE

Vous disposez d'un système parfaitement adapté à votre activité, avec ses particularités et ses exceptions, fruit de la description de votre processus. Le temps d'apprentissage est réduit puisque le logiciel reflète exactement votre activité.

RÉDUCTION DU DÉLAI DE MISE EN PLACE

Enfin, la solution s'appuie sur l'infrastructure réseau existante en tirant parti des technologies d'Internet. Cela signifie que le système est à disposition des personnes autorisées sans nécessiter un déploiement, et toute mise à jour est instantanément répercutée chez tous les utilisateurs. En outre, le système est ouvert et les modifications nécessaires peuvent être apportées par le personnel informatique de l'entreprise.

Bâtissons ensemble votre succès

Exemple d'application :

La banque InterCredit s'est trouvée confrontée, comme les autres établissements bancaires européens aux nouvelles régulations édictées au niveau de l'UE.

Il était notamment primordial de disposer d'un outil permettant de signaler toute utilisation suspecte des infrastructures bancaires dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et le grand banditisme.

La connaissance personnelle des clients, telle que peut l'offrir un établissement de proximité, ne suffisait plus et l'emploi du temps chargé des collaborateurs ne permettait pas de procéder à des opérations de vérification supplémentaires.

En outre, les personnes utilisant les ressources bancaires à mauvais escient étant rodées à l'art de la dissimulation, seule la mise en place d'un outil informatique pouvait permettre d'atteindre les objectifs de manière réaliste.

En travaillant de concert avec des personnes du milieu bancaire, juridique et de la sécurité, nous avons établi un ensemble de règles sous forme d'un ensemble d'arbres de décision.

Ces règles ont ensuite été introduites dans un fichier de définition, permettant la modification future des règles directement par les informaticiens de la banque. Les divers écrans d'alarmes ont été définis selon les besoins des utilisateurs et le système connecté à la base de données centrale.

Ainsi lors de chaque mouvement financier sur un compte, le système analyse le type d'opération et signale immédiatement à un conseiller toute opération suspecte.

Profitant de l'implémentation de ce système, un sous-système d'analyse de performances a été mis en place permettant à la direction de disposer à tout instant d'un tableau de bord.

La mise en place du système, entièrement réalisé et déployé en moins de 4 mois a non seulement permis d'atteindre les objectifs fixés par la réglementation mais permis, en outre, de disposer d'outils d'analyse supplémentaires.

Pour des informations techniques plus détaillées, veuillez consulter le document

'RAPv4 : Architecture technique'

Informations :

EPICARD SA

Rue de Lausanne 15

1950 Sion

+41 24 485 20 20

www.epicard.com

RAP@epicard.ch